

Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: Pomoc z přírody, www.pomoczprirody.cz
Společnost: Zdeňka Kučerová
Se sídlem: Obr. Míru 2862, Most 434 01
IČ/DIČ: 06175708
E-mailová adresa: reklamace@pomoczprirody.cz
Telefonní číslo: +420733544664

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Spotřebitel:

Jméno a příjmení: _____
Adresa: _____
Telefon : _____
E-mail: _____

Dobrý den,
dne202__ jsem ve Vašem obchodě www.pomoczprirody.cz vytvořil/a objednávku.

Mnou zakoupený produkt/mnou učiněná objednávky však vykazuje tyto vady/nedostatky:

zde důvod reklamace popište).

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

zakroužkujte vybraný způsob

1. výměnu zboží za nové
2. opravu zboží
3. vrácení peněz poštovní poukázkou na adresu uvedenou výše
4. vrácení peněz převodem na bankovní účet

Jméno a příjmení majitele účtu: _____

Číslo účtu: _____

Vedený u: (banka) _____

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu/vrácení peněz, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy/výměny/vrácení peněz a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

V _____, Dne202__ Podpis spotřebitele: _____

Nedílnou součástí protokolu reklamace jsou tyto přílohy:

1. Obecná poučení k uplatnění reklamace (strana 2 tohoto formuláře)
2. doklad o koupi (příloží spotřebitel)

Obecná poučení k uplatnění reklamace

1. Zakoupení věci/služby jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.
2. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.
3. Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě pokud zákon nehovoří jinak.
4. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.
5. Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme.
6. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.
7. Lhůta pro odstoupení od smlouvy činí 14 dnů
 - ode dne převzetí zboží,
 - ode dne převzetí poslední dodávky zboží, je-li předmětem smlouvy několik druhů zboží nebo dodání několika částí,
 - ode dne převzetí první dodávky zboží, je-li předmětem smlouvy pravidelná opakovaná dodávka zboží.
8. Kupující nemůže odstoupit od kupní smlouvy v případech uvedených v § 1837 občanského zákoníku.

Veškerá aktuální ustanovení jsou uvedena v Obchodních podmínkách prodejce a to konkrétně na adrese:

www.pomoczprirody.cz/obchodni-podminky/

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.